



Αποτυπώνοντας την Κυπριακή Κουλτούρα
μέσα από την Εξυπηρέτηση Πελατών
στον Ξενοδοχειακό Τομέα

Τουρισμός

Πέμπτη 15/10/2026, 08:30–16:15 (Code: T07CYCULTURE20261015)

7 ώρες

Το πρόγραμμα θα υλοποιηθεί με τη μέθοδο της σύγχρονης ηλεκτρονικής μάθησης.

■ Σκοπός Προγράμματος

■ Σκοπός του προγράμματος είναι να δώσει στους καταρτιζόμενους γνώσεις και δεξιότητες ώστε να μεταδίδουν αποτελεσματικά την κυπριακή φιλοξενία και κουλτούρα μέσα από την κατανόηση των αξιών, των παραδόσεων και των στοιχείων της Κύπρου στα πλαίσια εργασίας τους στον ξενοδοχειακό τομέα.

■ Στόχοι Προγράμματος

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να:

Σε επίπεδο γνώσεων

- -Απαριθμούν βασικά στοιχεία της Κυπριακής ταυτότητας
- -Περιγράφουν τα χαρακτηριστικά της κυπριακής φιλοξενίας
- -Απαριθμούν τοπικά προϊόντα
- -Απαριθμούν τα βασικά χαρακτηριστικά της δια ζώσης εξυπηρέτησης.
- -Επεξηγούν την σημασία της αποτελεσματικής χρήσης της γλώσσας του σώματος κατά την επικοινωνία με τουρίστες
- -Παρουσιάζουν διάφορα προφίλ των τουριστών
- -Παρουσιάζουν ανάγκες και προσδοκίες ανάλογα με τον τύπο τουρίστα
- -Αναφέρουν σημεία ενδιαφέροντος για τουρίστες Παγκύπρια

Σε επίπεδο δεξιοτήτων

- Εφαρμόζουν την κυπριακή φιλοξενία κατά τη συναναστροφή τους με τους τουρίστες

- -Παρουσιάζουν τα στοιχεία της κυπριακής κουλτούρας και φιλοξενίας με ελκυστικό τρόπο.
- -Προτείνουν κυπριακά τοπικά προϊόντα στους τουρίστες
- -Χρησιμοποιούν τη σωστή γλώσσα του σώματος κατά την εξυπηρέτηση
- -Χρησιμοποιούν λέξεις και εκφράσεις που είναι αποτελεσματικές στην εξυπηρέτηση τουριστών
- -Αξιοποιούν τις κατάλληλες τεχνικές στην τηλεφωνική επικοινωνία με τουρίστες
- -Αναγνωρίζουν διαφορετικούς τύπους τουριστών.
- -Προσαρμόζουν την εξυπηρέτηση ανάλογα με το προφίλ των τουριστών.
- -Παρέχουν αποτελεσματική καθοδήγηση για τουριστικούς προορισμούς.

Σε επίπεδο στάσεων

- -Αναγνωρίζουν τη σημασία της άριστης εξυπηρέτησης ως στοιχείο τουριστικής ανάπτυξης.
- -Υιοθετούν θετική και φιλόξενη στάση απέναντι στους τουρίστες.
- -Εκτιμούν τη συμβολή της κυπριακής κουλτούρας στη διαμόρφωση της τουριστικής εμπειρίας

■ Απευθύνεται σε

Λειτουργούς εξυπηρέτησης ξενοδοχειακών επιχειρήσεων.

■ Θεματολογία

- Κυπριακή Κουλτούρα και Φιλοξενία
- Ο ρόλος του λειτουργού εξυπηρέτησης στη δημιουργία θετικής εμπειρίας του τουρίστα στην Κύπρο
- Το προφίλ του Τουρίστα στα ξενοδοχεία της Κύπρου
- Καθοδήγηση για σημεία ενδιαφέροντος

■ Εκπαιδευτρια

Νίκη Κουλούρη

■ Κόστος

• Συμμετέχοντες με επιχορήγηση:

*Οι συμμετέχοντες οι οποίοι είναι δικαιούχοι επιχορήγησης από την ΑνΑΔ εξαιρούνται από το πλαίσιο εφαρμογής του ΦΠΑ.

Αρχικό κόστος: €317.00 (Αναμενόμενη Επιχορήγηση από ΑνΑΔ: €140.00) **Τελικό Ποσό: €177.00**

• Συμμετέχοντες χωρίς επιχορήγηση:

*Οι συμμετέχοντες οι οποίοι δεν είναι δικαιούχοι επιχορήγησης από την ΑνΑΔ δεν εξαιρούνται από το πλαίσιο εφαρμογής του ΦΠΑ.

Αρχικό κόστος: €317.00 + ΦΠΑ **Τελικό Ποσό: €377.23**