

## The Art and Craft of Feedback

Διεύθυνση, Καθοδήγηση και Ηγεσία

**Τετάρτη 14/10/2026 - Πέμπτη 15/10/2026 (08:30-16:15) (Code: D14FEEDBACK20261014)**

**14 ώρες**

**Το πρόγραμμα θα υλοποιηθεί δια ζώσης στις εγκαταστάσεις της MMC.**

Η αποτελεσματική ανατροφοδότηση αποτελεί βασικό μηχανισμό ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, ενίσχυσης της εμπιστοσύνης και διαμόρφωσης θετικής οργανωσιακής κουλτούρας. Ωστόσο, πολλοί επαγγελματίες δυσκολεύονται να προσφέρουν ή να δεχθούν feedback με τρόπο εποικοδομητικό και ενδυναμωτικό. Η ανάγκη κατάρτισης εστιάζει στην καλλιέργεια γνώσεων και δεξιοτήτων που επιτρέπουν τη χρήση μοντέλων, την αξιοποίηση της ενεργητικής ακρόασης και της ενσυναίσθησης, καθώς και την εφαρμογή του strengths-based feedback και του feedforward ως εργαλείων ανάπτυξης.

### ■ Σκοπός Προγράμματος

Μέσω της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες θα μάθουν να προσαρμόζουν τον τρόπο επικοινωνίας τους, να υπερβαίνουν εμπόδια και να δημιουργούν περιβάλλον ψυχολογικής ασφάλειας όπου η ανατροφοδότηση γίνεται μέσο μάθησης, εξέλιξης και συνεργασίας.

### ■ Στόχοι Προγράμματος

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να:

#### Σε επίπεδο γνώσεων

- Επεξηγούν σημασία της ανατροφοδότησης.
- Απαριθμούν τα είδη feedback
- Παρουσιάζουν τα συνήθη εμπόδια στη διαδικασία.
- Επεξηγούν τις αρχές της ενεργητικής ακρόασης
- Ορίζουν την ενσυναίσθηση.
- Περιγράφουν τη δομή του μοντέλου E.E.C. (Example – Effect – Change).

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, καθώς και οι άνεργοι, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



7777 7252



enquiries@mmclearningsolutions.com



Ίμβρου 16 Λευκωσία 1055



- Περιγράφουν τη φιλοσοφία του strengths-based feedback
- Παρουσιάζουν τις διαφορές του strengths-based feedback μοντέλου από την παραδοσιακή προσέγγιση.
- Κατανοούν την έννοια και την αξία του feedforward ως εργαλείο εστίασης στο μέλλον.
- Περιγράφουν τα στάδια του GROW Model

### **Σε επίπεδο δεξιοτήτων**

- Αξιοποιούν την ανατροφοδότηση ως εργαλείο δημιουργίας κουλτούρας εμπιστοσύνης
- Επιλέγουν τον κατάλληλο τύπο ανατροφοδότησης ανά περίπτωση
- Ξεπερνούν συνήθη εμπόδια στην ανατροφοδότηση
- Επιλέγουν την ενσυναίσθηση ως τεχνική ανατροφοδότησης
- Διαχωρίζουν την προσωπικότητα από τη συμπεριφορά όταν παρέχουν ανατροφοδότηση.
- Διατυπώνουν σαφή ανατροφοδότηση αξιοποιώντας το μοντέλο E.E.C.
- Εφαρμόζουν το μοντέλο strengths-based feedback για ενίσχυση δυνατών σημείων
- Διατυπώνουν feedforward σχόλια που εμπνέουν εξέλιξη
- Εντάσσουν coaching ερωτήσεις βασισμένες στο GROW Model, για ενδυνάμωση και δέσμευση του συνομιλητή.
- Διεξάγουν συζητήσεις ανατροφοδότησης με πρόθεση ανάπτυξης.
- Επιλέγουν το κατάλληλο μοντέλο προσέγγισης ανάλογα με το άτομο, το πλαίσιο και το ζητούμενο.
- Δημιουργούν ένα πλαίσιο ψυχολογικής ασφάλειας όπου το feedback γίνεται μέσω μάθησης και ανάπτυξης.

### **Σε επίπεδο στάσεων**

- Υιοθετούν μια θετική στάση απέναντι στην ανατροφοδότηση ως εργαλείο μάθησης και ανάπτυξης.
- Καλλιεργούν μια προσέγγιση με ενσυναίσθηση στον τρόπο που παρέχουν ανατροφοδότηση.
- Αναγνωρίζουν τη σημασία της εμπιστοσύνης για τη δημιουργία κουλτούρας ανατροφοδότησης στον οργανισμό.
- Υιοθετούν ένα mindset πίστης στην ικανότητα του άλλου να μάθει και να αναπτυχθεί

## **Απευθύνεται σε**

Το εργαστηριακό αυτό σεμινάριο απευθύνεται σε: Διευθυντές, προϊστάμενους, ομαδάρχες ,HR Professionals και εκπαιδευτές.



7777 7252



[enquiries@mmclearningsolutions.com](mailto:enquiries@mmclearningsolutions.com)



Ίμβρου 16 Λευκωσία 1055





## ■ Θεματολογία

- Η Ανατροφοδότηση στην Εργασία
- Ενσυναίσθηση και Βασικές Αρχές Επικοινωνίας για Αποτελεσματική Ανατροφοδότηση
- Μοντέλο E.E.C στην πράξη
- Strengths-Based Feedback
- Από το Feedback στο Feedforward
- Feedback meets Coaching
- Ανακεφαλαίωση, Αναστοχασμός και Πλάνο Δράσης

## ■ Εκπαιδευτρια

Νίκη Κουλούρη

## ■ Κόστος

### • Συμμετέχοντες με επιχορήγηση:

\*Οι συμμετέχοντες οι οποίοι είναι δικαιούχοι επιχορήγησης από την ΑνΑΔ εξαιρούνται από το πλαίσιο εφαρμογής του ΦΠΑ.

Αρχικό κόστος: €465.00 (Αναμενόμενη Επιχορήγηση από ΑνΑΔ: €280.00) **Τελικό Ποσό: €185.00**

### • Συμμετέχοντες χωρίς επιχορήγηση:

\*Οι συμμετέχοντες οι οποίοι δεν είναι δικαιούχοι επιχορήγησης από την ΑνΑΔ δεν εξαιρούνται από το πλαίσιο εφαρμογής του ΦΠΑ.

Αρχικό κόστος: €465.00 + ΦΠΑ **Τελικό Ποσό: €553.35**



7777 7252



enquiries@mmclearningsolutions.com



Ίμβρου 16 Λευκωσία 1055

