



Επικοινωνία στον Χώρο Εργασίας

Προσωπική Ανάπτυξη

Τρίτη 07/10/2025, 09:00-16:45 (Code:E07COMMUNIC20251007)

7 ώρες

Το πρόγραμμα θα υλοποιηθεί με τη μέθοδο της σύγχρονης ηλεκτρονικής μάθησης

Σκοπός Προγράμματος

Το εργαστήριο σκοπεύει να αναπτύξει τις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες των συμμετεχόντων σε θέματα επικοινωνίας και διαπροσωπικής αποτελεσματικότητας. Το εργαστήριο στοχεύει να προσφέρει στους συμμετέχοντες την ικανότητα για δυναμική και ουσιαστική επικοινωνία με ανθρώπους που θα συναντήσουν στο επιχειρηματικό και προσωπικό τους περιβάλλον συμπεριλαμβανομένου εξωτερικών συνεργατών και πελατών καθώς επίσης και συναδέλφων. Το σεμινάριο εστιάζει στην λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία ενώ παράλληλα εισάγει τους συμμετέχοντες στην έννοια της συναισθηματικής νοημοσύνης.

Στόχοι Προγράμματος

Με το τέλος του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

Σε επίπεδο γνώσεων:

- Ορίζουν την επικοινωνία
- Επεξηγούν τα πλεονεκτήματα της επικοινωνίας για τον χώρο εργασίας
- Διακρίνουν μεταξύ εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας
- Απαριθμούν λέξεις και φράσεις που διευκολύνουν την επικοινωνία
- Παρουσιάζουν τους τρεις κανόνες της γλώσσας του σώματος
- Επεξηγούν πιθανές έννοιες μη λεκτικών σημάτων στο πρόσωπο, χέρια, πόδια, θέσεις και αποστάσεις
- Περιγράφουν τις ζωτικές φυσαλίδες και τις θέσεις
- Ορίζουν την επικοινωνιακή μάσκα και το επικοινωνιακό στάτους
- Απαριθμούν τις διαστάσεις της συναισθηματικής νοημοσύνης

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, καθώς και οι άνεργοι, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

Σε επίπεδο δεξιοτήτων:

- Χρησιμοποιούν λέξεις που διευκολύνουν την επικοινωνία
- Χρησιμοποιούν αποτελεσματικά την φωνή τους , προσαρμόζοντας την με βάση την κατάσταση (επιχειρηματολογία, σύγκρουση κλπ.)
- Χρησιμοποιούν αποτελεσματικά την γλώσσα του σώματος τους με έμφαση στις χειρονομίες, οπτική επαφή, πόδια και αποστάσεις
- Αυξάνουν την αποτελεσματικότητά τους κατά την επικοινωνία με κάθε συνομιλητή με την χρήση της λεκτικής και της μη λεκτικής (γλώσσας του σώματος) επικοινωνίας

Σε επίπεδο στάσεων:

- Ευαισθητοποιούνται αναφορικά με την σημασία τόσο της λεκτικής όσο της μη λεκτικής επικοινωνίας
- Ευαισθητοποιούνται αναφορικά με την χρήση και των δύο κατά την επικοινωνία τους
- Εκπέμπουν αυτοπεποίθηση και δυναμισμό όταν επικοινωνούν

Απευθύνεται σε

Προσωπικό πρώτης γραμμής και επιστημονικό προσωπικό (δηλαδή λειτουργούς, ομαδάρχες) καθώς επίσης και σε επιστημονικό προσωπικό το οποίο αναγνωρίζει ότι με την βελτίωση της επικοινωνίας του θα αυξήσει την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του και θα προωθήσει την καριέρα του.

Θεματολογία

- Η έννοια της επικοινωνίας
- Λεκτική Επικοινωνία
- Μη λεκτική επικοινωνία – Η γλώσσα του σώματος
- Θέσεις και αποστάσεις
- Επικοινωνιακή μάσκα και επικοινωνιακός στάτους (status)
- Η συναισθηματική νοημοσύνη

Εκπαιδευτρια

Βασιλική Ανδρικοπούλου

Κόστος

• Συμμετέχοντες με επιχορήγηση:

*Οι συμμετέχοντες οι οποίοι είναι δικαιούχοι επιχορήγησης από την ΑνΑΔ εξαιρούνται από το πλαίσιο εφαρμογής του ΦΠΑ.
Αρχικό κόστος: €284.00 (Αναμενόμενη Επιχορήγηση από ΑΝΑΔ: €140.00) **Τελικό Ποσό: €144.00**

• Συμμετέχοντες χωρίς επιχορήγηση:

*Οι συμμετέχοντες οι οποίοι δεν είναι δικαιούχοι επιχορήγησης από την ΑνΑΔ δεν εξαιρούνται από το πλαίσιο εφαρμογής του ΦΠΑ.
Αρχικό κόστος: €284.00 + ΦΠΑ **Τελικό Ποσό: €337.96**

**Κόστος εξέτασης: €60.00 + ΦΠΑ



7777 7252



enquiries@mmclearningsolutions.com



Ίμβρου 16 Λευκωσία 1055

